

Algemene voorwaarden – Vervoerders

I. Algemeen

“**TransDirect**” is TransDirect BV, BTW BE 0782.223.539, met zetel te Evolis 100, 8500 Kortrijk. “**Vervoerder**” is een onderneming die een opdracht van TransDirect aanvaardt. TransDirect en de Vervoerder worden aangeduid samen als “partijen” en individueel als “partij”. “**Opdracht(en)**” de opdracht van TransDirect aan de Vervoerder om Goederen te vervoeren van opdrachtgevers/klanten van TransDirect naar bestemmingen/geadresseerden. “**Overeenkomst**” is het geheel van afspraken tussen partijen, zoals de Opdracht en deze algemene voorwaarden. “**Goederen**” zijn de roerende goederen die de Vervoerder dient te vervoeren naar de geadresseerde in opdracht van (de klant) van TransDirect. Alle voorwaarden van de Vervoerder, evenals alle andere voorwaarden, worden hierbij uitdrukkelijk als niet van toepassing beschouwd.

II. Aanbiedingen

- a. Alle uitnodigingen tot aanbiedingen, in welke vorm dan ook gedaan, zijn in principe slechts geldig voor 24 uur, tenzij schriftelijk anders vermeld door TransDirect. TransDirect houdt zich het recht voor om een Opdracht in te trekken ondanks gedane aanbiedingen.
- b. Opdrachten zijn pas bindend na schriftelijke bevestiging of na aanvang van uitvoering door TransDirect.
- c. De Vervoerder begrijpt en aanvaardt dat TransDirect geen exclusiviteit of gegarandeerde minimumvolumes aan de Vervoerder toekent voor de uitvoering van transportopdrachten. TransDirect heeft het recht om ook andere vervoerders in te schakelen voor de uitvoering van transportopdrachten.

III. Uitvoering Overeenkomst

- a. De Vervoerder verbindt zich er toe de Opdrachten en alle bijkomende handelingen die door TransDirect worden gevraagd uit te voeren op een professionele wijze, in overeenstemming met regels van de kunst en in overeenstemming met de Overeenkomst.
- b. De Vervoerder verzekert dat hij steeds een voertuig met voldoende capaciteit ter beschikking heeft en dat hij de nodige materialen voor het vervoer van Goederen bij zich heeft zoals spanriemen, haken en veiligheidsmateriaal. De vervoerder vervoert de Goederen in droge, hygiënische en verkeersveilige voertuigen die geschikt zijn voor het vervoer van de Goederen en waarbij er steeds rekening wordt gehouden met de persoonlijke hygiëne (handen wassen, propere werkkledij, geen overdraagbare ziektes en verzorging van wonden...). De laadruimte is steeds volledig afgesloten. De laadruimte moet geschikt zijn om levensmiddelen te vervoeren d.w.z. proper, droog, reukvrij en makkelijk te reinigen. De laadruimte is steeds volledig afgesloten en wordt nooit onbewaakt achtergelaten. De tijd tussen het open van de deuren van de laadruimte en het laden zelf moet zo kort mogelijk zijn. Indien er niet geladen moet worden, dienen de deuren dicht te blijven.
- c. Alle producten moeten correct en volledig verpakt zijn. De verpakking mag geen beschadigingen vertonen en moet

vrij zijn van vervuiling aan de buitenzijde, zoals stof of vocht. Elk product moet voorzien zijn van een duidelijk leesbaar etiket met ten minste de volgende informatie: productnaam en houdbaarheidsdatum. De houdbaarheidsdatum dient bij ontvangst en/of gebruik steeds gecontroleerd te worden; vervallen producten zijn niet toegelaten.

- d. Verpakte producten moeten steeds met de nodige zorg en voorzichtigheid worden behandeld om beschadiging van de verpakking te voorkomen. Een intacte verpakking is essentieel om te vermijden dat vreemde voorwerpen zoals stof, water, ongedierte, glas, hout of metaal in het product terechtkomen.
- e. TransDirect behoudt zich het recht voor om de vrachtwagens van de Vervoerder te inspecteren op de naleving van de hygiëneregels. TransDirect behoudt zich het recht voor om de voertuigen die de Vervoerder aanbiedt te weigeren als ze niet geschikt zijn voor het vervoer van Goederen. De Vervoerder is dan verantwoordelijk voor de vervanging van het niet-conforme voertuig. De hieraan verbonden kosten zijn voor rekening van de Vervoerder. De Vervoerder doet afstand van elk recht op schadevergoeding voor de gevolgen die voortvloeien uit een weigering van de vrachtwagen door TransDirect.
- f. De Vervoerder deelt de naam van de chauffeur en het kenteken van zijn oplegger voor de aanvang van de Opdracht mee aan TransDirect.
- g. De Vervoerder dient minstens te beschikken over voldoende kennis van het Nederlands, Engels, Frans of Duits om zichzelf verstaanbaar te maken en om de Opdracht en de richtlijnen te begrijpen.
- h. De Vervoerder informeert TransDirect onmiddellijk over problemen bij het uitvoeren van de Opdracht (bijv. het niet tijdig kunnen ophalen of afleveren van de Goederen omwille van problemen met een voertuig, ongeval). De Vervoerder is verantwoordelijk voor de veilige bewaring van de Goederen vanaf het moment van de inontvangstname van de Goederen. Tijdens de volledige Opdracht dienen zowel de paletten, de Goederen als het verpakkingsmateriaal in dezelfde kwantitatieve en kwalitatieve staat te zijn als op het moment van de oorspronkelijke belading.
- i. De Vervoerder is verantwoordelijk voor de naleving van de overeengekomen levertijden en -data, zelfs in geval van hardship en in geval van overmacht.
- j. De Vervoerder verbindt er zich toe steeds gebruik te maken van een afgesloten en beveiligde parking. De oplegger is steeds voorzien van een degelijk hangslot.
- k. In het geval van groupagezendingen is het verboden voor de Vervoerder om de Goederen in opdracht van TransDirect samen met ADR-producten of andere gevaarlijke goederen (bijv. goederen van ontvlambare en explosieve aard) en sterk ruikende goederen (bijv. tabak, vis en verf) te vervoeren.
- l. De Vervoerder kan de Overeenkomst niet in onderaanneming geven of overdragen aan een derde zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van TransDirect.

IV. Transportdocumenten

- a. De Vervoerder is verplicht om tijdig alle verplichte documenten voor de opdracht bij de Goederen te voegen, bijv. een CMR- vrachtbrief.
- b. De Vervoerder dient de ondertekende afleveringsdocumenten (CMR-vrachtbrief en afleveringsbon) zo spoedig mogelijk na aflevering en uiterlijk 10 dagen na de beëindiging van de Opdracht te bezorgen aan TransDirect. Indien de Vervoerder deze documenten niet bezorgt aan TransDirect (of bij verlies van deze documenten), heeft de Vervoerder geen recht op vergoeding voor deze Opdracht en wordt de Vervoerder verantwoordelijk geacht voor de waarde van de corresponderende Goederen.

V. Vergoeding en betalingsmodaliteiten

- a. De vergoeding betreft de betaling van al het werk dat werd uitgevoerd in het kader van een specifieke door de Vervoerder aanvaarde Opdracht. Deze vergoeding is een totaalprijs, inclusief dieseltoeslag, kilometerheffing, toeslagen, tolgelden, etc. maar exclusief BTW. Prijsherziening is enkel mogelijk mits schriftelijke toestemming van TransDirect.
- b. De Vervoerder meldt eventuele extra kosten op het moment dat ze ontstaan telefonisch en schriftelijk. Na voorafgaand akkoord van TransDirect worden deze eventuele meerkosten vergoed zonder dat dit garanties biedt voor toekomstige gelijkaardige situaties.
- c. Voor leveringen binnen een vast tijdsbestek of tegen een vooraf bepaalde individueel identificeerbare tijd kan door de Vervoerder geen meerprijs gevraagd worden, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- d. Eventuele kosten veroorzaakt door het niet informeren van TransDirect bij laattijdige belading of levering zullen worden doorgerekend.
- e. De Vervoerder factureert haar vergoeding wekelijks aan TransDirect. Deze facturatie gebeurt op basis van self-billing, waarbij TransDirect de Vervoerder mededeelt welke bedragen dienen te worden gefactureerd. TransDirect betaalt de facturen van de Vervoerder binnen 60 dagen na ontvangst van de factuur.
- f. Partijen komen overeen dat alle openstaande en opeisbare vorderingen dewelke TransDirect zou hebben op de Vervoerder zullen gecompenseerd worden met eventueel openstaande en opeisbare facturen van Vervoerder en dit zonder voorafgaandelijke kennisgeving.
- g. De Vervoerder verzaakt aan elk retentierecht dat zij zou kunnen uitvoeren op de Goederen, die TransDirect haar heeft toevertrouwd.
- h. De Vervoerder garandeert dat geen onbevoegde personen toegang hebben tot de Goederen en neemt alle nodige voorzorgsmaatregelen om de toegang van dergelijke onbevoegde Personen te voorkomen.
- i. De Vervoerder garandeert dat elke (bevoegde) persoon die de de Goederen vergezelt, tewerkgesteld en naar behoren bezoldigd is in overeenstemming met de toepasselijke Wetgeving en in het bezit is van alle documenten die vereist zijn voor de uitvoering van transportopdrachten,

door immigratie-, douane-, gezondheids- en andere regelgevingen, Wetten en Autoriteiten (met inbegrip van A1-documenten, L1-documenten en bewijzen van IMI-verklaringen). De Vervoerder is aansprakelijk om TransDirect onmiddellijk schadeloos te stellen voor schade die voortvloeit uit het feit dat een dergelijke persoon deze vereisten niet naleeft, met inbegrip van alle toeslagen, boetes en boetes die daarmee verband houden.

- j. De Vervoerder garandeert dat geen enkele andere persoon dan de chauffeur die de Goederen begeleidt en die daartoe gemachtigd is, de terreinen en magazijnen van de laaden/of leveringsplaatsen zal betreden zonder de toestemming van TransDirect, de afzender of de geadresseerde.
- k. TransDirect kan niet aansprakelijk worden gesteld voor kosten die voortvloeien uit de aankoop van goederen door de Vervoerder van de opdrachtgever, ongeacht of deze aankopen plaatsvinden vóór, tijdens of na het transport, en in het bijzonder indien deze aankopen worden gedaan zonder voorafgaande toestemming van TransDirect. Alle daarmee verband houdende kosten en de daaruit voortvloeiende financiële gevolgen zijn volledig de verantwoordelijkheid van de Vervoerder.

VI. Garanties van de vervoerder

a. Algemeen

De Vervoerder verklaart en garandeert dat elk van de garanties in artikel VI waar, nauwkeurig en correct is op ogenblik van de start van de samenwerking en waar, nauwkeurig en correct zal zijn tijdens de uitvoering van een opdracht en voor de duur van de Overeenkomst.

De Vervoerder zal TransDirect onmiddellijk op de hoogte brengen zodra hij zich bewust wordt van enige verandering, inbreuk, wijziging, of andere gebeurtenissen met betrekking tot feiten, zaken of omstandigheden waarvoor de Vervoerder garanties heeft gegeven aan TransDirect.

De Vervoerder zal TransDirect onmiddellijk en spontaan een kopie bezorgen van alle documenten die aantonen dat de Vervoerder gemachtigd is om het vervoer onder deze Overeenkomst uit te voeren en dat hij voldoet aan alle wetten, alsook aan de garanties die in dit artikel VI worden uiteengezet. Tijdens de duur van de Overeenkomst zal de Vervoerder op eerste verzoek van TransDirect een kopie van al deze documenten bezorgen.

TransDirect kan zelf op elk ogenblik controles kan uitvoeren op de naleving van de garanties en op het bestaan en geldig zijn van de vergunningen, machtigingen, keuringen, inspecties, certificaten, rijbewijzen, medische keuringen, attesten etc.

b. Bestuurders en begeleiders van de goederen

De Vervoerder garandeert dat elke persoon die de Goederen vergezelt, daartoe gemachtigd is en zal voldoen aan de vereisten van alle toepasselijke wetten en aan de instructies die TransDirect aan de Vervoerder geeft.

De Vervoerder garandeert dat de uitvoering van het vervoer zal worden uitgevoerd door voldoende gekwalificeerd, betrouwbaar, medisch geschikt en bekwaam personeel en dat alle chauffeurs en dispatchers in dienst zijn, opgeleid en bekwaam zijn om Transportopdrachten uit te voeren,

alsook voldoende vertrouwd zijn met de beste praktijken in de sector en de toepasselijke wetgeving. TransDirect behoudt zich het recht voor om op kosten van de Vervoerder de vervanging te eisen van personeel van de Vervoerder dat naar de mening van TransDirect niet aan deze bepaling voldoet.

De Vervoerder garandeert dat de chauffeurs die de Goederen vergezelt zich altijd houdt aan de toepasselijke wetgeving met betrekking tot het gebruik van verdoovende middelen of alcohol wanneer hij zich in zijn voertuig bevindt en de vereiste veiligheidsuitrusting draagt.

De Vervoerder garandeert dat zijn personeel geen verklaringen aflegt aan derden over de aard van de Goederen, hun afleverplaats en/of over de ladingbelangen.

c. Naleving van wet- en regelgeving

De Vervoerder leeft te allen tijde en in alle opzichten alle toepasselijke wetgeving na en zal ervoor zorgen dat zijn chauffeurs deze ook naleven. De Vervoerder heeft geen formele kennisgeving ontvangen waarin wordt beweerd dat een wet wezenlijk niet wordt nageleefd en er loopt of dreigt geen onderzoek door een autoriteit met betrekking tot een overtreding van een wet.

De Vervoerder beschikt over alle licenties, toestemmingen, goedkeuringen, machtigingen, vergunningen, certificaten, kwalificaties, registraties en andere (publieke en private) autorisaties die nodig zijn voor de goede en efficiënte uitvoering van zijn bedrijf en de uitvoering van de Transportorders (samen de "**Autorisaties**"). Alle Autorisaties zijn volledig van kracht en worden op elk moment nageleefd.

De Vervoerder garandeert dat hij zich zal houden aan alle wetgeving die van toepassing is op de uitvoering van deze Overeenkomst op de plaats waar het vervoer wordt uitgevoerd, met inbegrip van vervoersvoorschriften (zoals

cabotageregels e.d.), sociale voorschriften, arbeidswetten, belastingvoorschriften, algemene gezondheids-, veiligheids- en milieuvoorschriften met betrekking tot het vervoer.

d. Vrachtwagens en trailers gebruikt voor het vervoer van de goederen

De Vervoerder garandeert dat alle vrachtwagens en opleggers die gebruikt worden voor het vervoer van de Goederen in perfecte technische staat verkeren en geschikt zijn voor de uitvoering van transportopdrachten.

De Vervoerder garandeert dat alle vrachtwagens die gebruikt worden voor het vervoer van Goederen geregistreerd zijn onder de transportvergunning van de Vervoerder en voldoen aan alle wetten, bevelen, handleidingen, codes, voorschriften, aanbevelingen en goede praktijken die internationaal, nationaal, regionaal of lokaal van kracht zijn tijdens de duur van de Overeenkomst en die relevant zijn voor de uitvoering van de transportopdrachten.

De Vervoerder verklaart dat hij de eigenaar is van de voertuigen die gebruikt worden voor transportopdrachten en dat de aankoop van deze voertuigen niet gefinancierd werd, noch de financiering gewaarborgd werd, door TransDirect.

e. Belastingen

De Vervoerder heeft altijd voldaan aan de toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot belastingen en sociale zekerheidsbijdragen ("**Belastingen**").

De Vervoerder is verantwoordelijk voor alle Belastingen, heffingen, rechten, vergoedingen en dergelijke in verband met de uitvoering van de Overeenkomst en zal TransDirect vrijwaren, verdedigen en schadeloos stellen voor alle aansprakelijkheid en gerelateerde kosten en uitgaven die in dit verband kunnen ontstaan.

VII. Aansprakelijkheid en wettelijk kader

Zonder afbreuk te doen aan de toepasselijke wetgeving, is de Vervoerder aansprakelijk en vrijwaart hij TransDirect voor alle schade, vorderingen, aansprakelijkheden en kosten of uitgaven (met inbegrip van gerechtskosten) die voortvloeien uit of verband houden met: (i) garanties van de Vervoerder niet waar, correct of nauwkeurig zijn; of (ii) een schending van een andere overeenkomst of verplichting van de Vervoerder zoals uiteengezet in deze Overeenkomst; of (iii) het vervoer van Goederen, met inbegrip van vertragingen, verliezen en schade aan Goederen.

- a. Elke inbreuk op de bepalingen van deze Overeenkomst maakt een ernstige fout uit die de ontbinding van de Overeenkomst rechtvaardigt.
- b. Bovendien verbindt de Vervoerder er zich uitdrukkelijk toe TransDirect te zullen vrijwaren tegen alle nadelige gevolgen, inbegrepen gevolgschade (zoals winstderving, bedrijfsstagnatie, inkomstenverlies, verlies van goodwill, verlies van cliënteel, schade aan gebouwen of besparingen), die zouden kunnen voortvloeien uit het niet-respecteren van de bepalingen van de Overeenkomst.
- c. De Vervoerder zal TransDirect tevens volledig schadeloos stellen en vrijwaren tegen alle vorderingen van derden, met inbegrip van Overheden, die tegen TransDirect zouden kunnen worden ingesteld, alsook voor alle kosten, als gevolg van de uitvoering van het vervoer en/of voortvloeiend uit of in verband met deze Overeenkomst.
- d. Alle schade, verlies of vertraging die zich voordoet tijdens het uitvoeren van de transporten zal worden ten laste gelegd van de Vervoerder, die zich ter zake expliciet akkoord verklaart dat TransDirect bij wijze van compensatie de schadebedragen afhoudt van openstaande of te vervallen facturen van de vervoerder, ongeacht of deze facturen slaan op de transporten tijdens dewelke het schadegeval zich heeft voorgedaan.

TransDirect is niet aansprakelijk t.o.v. de Vervoerder voor schade, hinder of risico's (qua hoofdsom, interesten of kosten) die veroorzaakt of opgelopen zijn buiten de schuld van TransDirect noch voor schade, hinder of risico's, die (al dan niet uitsluitend) ontstaan of opgelopen zijn door enige tussenkomst, manipulatie, verlies, vertraging, fout, nalatigheid, gebrekkig nazicht of gebrekkige informatie van de Vervoerder of personen of goederen (inclusief materiaal) waarvoor de Vervoerder verantwoordelijk is.

- e. Alleen TransDirect is aansprakelijk jegens de contractspartij voor aangelegenheden die voortvloeien uit de totstandkoming en uitvoering van de overeenkomsten. Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat, voor zover wettelijk toegelaten, de contractspartij, haar verbonden

vennootschappen en/of hun respectieve bestuurders, aandeelhouders of personeelsleden geen vordering zullen instellen en hierbij afstand doen van enig recht dat zij eventueel hebben om: (i) enige vordering in te stellen op basis van buitencontractuele of extracontractuele aansprakelijkheid tegen TransDirect, haar verbonden vennootschappen of enige van hun hulppersonen of aangestelden (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, aandeelhouders, bestuurders, managers, werknemers, ingeschakelde personeelsleden, onderaannemers, agenten of enige andere personen die door TransDirect gemachtigd zijn om namens haar op te treden); noch (ii) TransDirect, haar verbonden vennootschappen of enige van hun hulppersonen aansprakelijk te stellen op dergelijke gronden.

- f. De Vervoerder zal ervoor zorgen dat haar eigen contractspartijen, hun verbonden vennootschappen en hun respectieve bestuurders, aandeelhouders of personeelsleden eveneens afstand doen van dergelijke rechten en geen vorderingen instellen met betrekking tot feiten, handelingen of nalatigheden die aanleiding kunnen geven tot aansprakelijkheid en die direct of indirect voortvloeien uit of verband houden met de onderhandelingen, totstandkoming, uitvoering of beëindiging van de overeenkomsten en/of diensten.
- g. De Voerder zal TransDirect, haar verbonden vennootschappen en hun hulppersonen (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, aandeelhouders, bestuurders, managers, ingeschakelde personeelsleden, onderaannemers, agenten of enige andere personen die door TransDirect gemachtigd zijn om namens haar op te treden) vrijwaren en schadeloosstellen voor dergelijke vorderingen ingesteld door: (i) de verbonden vennootschappen van de contractspartij; (ii) de contractspartijen van de contractspartij en/of hun verbonden vennootschappen; en (iii) hun respectieve aandeelhouders, bestuurders, managers, ingeschakelde personeelsleden, onderaannemers, agenten of enige andere personen die door de contractspartij gemachtigd zijn om namens haar op te treden. Deze uitsluitingen van aansprakelijkheid zijn van toepassing op alle vorderingen tegen TransDirect, ongeacht of deze gebaseerd zijn op contractuele of buitencontractuele aansprakelijkheid. Partijen erkennen en aanvaarden dat deze uitsluitingen van aansprakelijkheid van toepassing zijn op alle vorderingen vanaf 1 januari 2026.
- h. De maximale aansprakelijkheid van TransDirect onder deze Overeenkomst ten aanzien van de Vervoerder is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat de Vervoerder factureert voor de betreffende transportopdracht dan wel 10.000 euro, afhankelijk van welk bedrag het laagste is.

VIII. Onafhankelijke realisaties van diensten

- a. De Overeenkomst creëert geen band of relatie van agentuur, partnerschap of een arbeidsovereenkomst tussen de partijen en hun medewerkers.
- b. De Vervoerder, zijn medewerkers of eventueel toegelaten onderaannemers zijn niet gemachtigd om TransDirect te vertegenwoordigen.
- c. Onder voorbehoud van de overeengekomen uitvoeringsmodaliteiten, zal elke partij de activiteiten

voortvloeiend uit elke Opdracht in alle zelfstandigheid, vrij en autonoom uitvoeren, zowel op technisch vlak als wat betreft de organisatie van het werk, zonder zich in een ondergeschikte relatie te bevinden ten aanzien van een andere partij. Dit is een essentieel element van de Overeenkomst, dat voor de partijen noodzakelijk was om tot een Overeenkomst te komen.

- d. In het bijzonder komen partijen overeen dat de werknemers van elk van de partijen, aan wie zal worden gevraagd om prestaties uit te voeren in het kader van de diensten geleverd volgens de bepalingen van de Overeenkomst, nooit en in geen enkel geval beschouwd zullen worden als werknemers van de andere partijen.
- e. De partijen zijn elk afzonderlijk verantwoordelijk voor de naleving van de op hun rustende sociale en fiscale verplichtingen opgelegd door de wet. Zij zijn elk als enige verantwoordelijk voor de betaling van eender welke belasting, sociale bijdrage of bijdrage van welke aard dan ook die verschuldigd is op de vergoedingen betaald voor hun diensten of de bedragen uitgekeerd aan hun eigen personeel.
- f. De Vervoerder zal TransDirect dan ook vrijwaren en schadeloos stellen voor alle eisen, schade, verliezen en kosten die voortvloeien uit een actie of gebrek aan actie van zijnerzijde die als onverenigbaar beschouwd kan worden met het feit dat er geen arbeidsrelatie bestaat tussen TransDirect en de Vervoerder of zijn medewerkers.

IX. Laden, lossen, overslag, wachturen

- a. Indien TransDirect op verzoek van de afzender (of verlader) of de geadresseerde instaat voor het laden en lossen van de Goederen, maakt de Vervoerder hiervoor met hen een afspraak. Als de Vervoerder deze afspraak niet nakomt, heeft zij geen recht op vergoeding voor de wachturen.
- b. Het tijdsbestek voor het laden en lossen wordt berekend vanaf de aanbieding van de Goederen aan de geadresseerde en bedraagt één uur voor een Less Than Truckload (LTL) en twee uur voor Full Truck Load, welke tijden in de prijs voor de Opdracht zijn inbegrepen. Voor elk extra uur na dit tijdsbestek wordt een extra vergoeding van maximaal € 40,00 toegevoegd. Indien de Vervoerder regelmatig te laat komt, behoudt TransDirect zich het recht voor hiervan af te wijken. Wachturen worden berekend per begonnen kwartier. Het tarief voor een volledige dag bedraagt maximaal € 250,00.
- c. Indien wachttijden op de laad- en losplaatsen (dreigen te) ontstaan, brengt de Vervoerder TransDirect onmiddellijk op de hoogte. Uiterlijk 24 uur na de opgetreden wachturen is de Vervoerder verplicht de met naam en voornaam ondertekende documenten en bijhorende tachograafschijven / uitdraai van de boordcomputer aan TransDirect over te maken. Alle wachturen vermeldt de Vervoerder ook expliciet op de CMR vrachtbrief. Na ontvangst van deze docboordcomputer aan TransDirect over te maken. Alle wachturen vermeldt de Vervoerder ook expliciet op de CMR vrachtbrief. Na ontvangst van deze documenten zal TransDirect de Vervoerder een schriftelijke bevestiging bezorgen met het referentienummer en het bedrag dat de Vervoerder kan aanrekenen in overeenstemming met de hierboven vermelde bedragen.

- d. De Vervoerder kan geen aanspraak maken op een vergoeding voor wachturen als gevolg van het niet nakomen van de Overeenkomst.
- e. Indien een vracht geannuleerd wordt, heeft de Vervoerder geen recht op enige vergoeding van TransDirect.
- f. De Vervoerder respecteert de voorschriften die gelden op de laad- en losplaatsen.
- g. Tijdens het laden, lossen en overladen is het de Vervoerder verboden te roken, vaperen of andere vormen, te eten en / of te drinken en, meer in het algemeen, zich te onthouden van het uitvoeren van enige activiteit die op enigerlei wijze de veiligheid van zowel hemzelf als de omstanders in gevaar kan brengen, evenals de hoeveelheid en kwaliteit van de Goederen.

X. Duur en beëindiging van de Overeenkomst

- a. Partijen hebben bovendien te allen tijde het recht om, buitengerechtelijk, de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, te beëindigen, zonder inachtneming van enige opzegtermijn, of rechterlijke tussenkomst en zonder dat recht op schadevergoeding verschuldigd is, in geval van:
 - een grove of opzettelijke ernstige fout van een partij;
 - faillissement of kennelijk onvermogen van de andere partij, of wanneer de andere partij in staat van faillissement verkeert, het voorwerp uitmaakt van een vordering tot faillissement of van een procedure voorzien in Boek XX van het Wetboek Economisch Recht, of in geval van ontbinding van de andere partij;
 - een situatie van Overmacht langer dan 2 maanden duurt;
 - een belangrijke wijziging in de eigendom of het zeggenschap van Vervoerder voordoet.
- b. Bij beëindiging van de Overeenkomst geeft de Vervoerder alle hem door TransDirect ter beschikking gestelde documenten en materialen onverwijld en in goede staat terug.

XI. Verzekering

- a. De Vervoerder is verzekerd voor haar burgerlijke aansprakelijkheid in verband met de gebruikte voertuigen en zal desgevraagd het bewijs leveren aan TransDirect en dit door middel van een verzekeringsattest.
- b. De Vervoerder verbindt zich ertoe om voor de Goederen een verzekering af te sluiten (een zogenaamde CMR-verzekering).
- c. De Vervoerder verbindt zich ertoe een aanvullende verzekering af te sluiten, met afstand van verhaal t.a.v. TransDirect voor alle kosten die niet gedekt zouden worden door de CMR- verzekering, zoals palettenkosten, opruimkosten, enz.

XII. Geheimhoudingsverplichting en wervingsverbod

- a. Partijen zullen informatie uitwisselen en vernemen die nuttig is voor de goede uitvoering van deze Overeenkomst en hun samenwerking. Partijen zullen de informatie die zij door of in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst vernemen of ontdekken enkel gebruiken voor de goede uitvoering van deze Overeenkomst en partijen zullen elkaar geen schade berokkenen en het nodige doen (o.a. t.a.v. hun medewerkers en verbonden vennootschappen) om schade te voorkomen, zowel tijdens

de Overeenkomst en de samenwerking als daarna.

- b. Informatie die geheim of vertrouwelijk is zullen partijen geheim of vertrouwelijk houden zowel tijdens de Overeenkomst als daarna. Op vraag van partijen of bij het einde van de samenwerking vernietigen partijen de ontvangen informatie en bevestigen elkaar schriftelijk de vernietiging ervan.
- c. Tevens is het verboden voor de Vervoerder om gegevens of software, die zich in of op het netwerk van TransDirect bevinden of die vertrouwelijke informatie bevatten of ernaar verwijzen, te kopiëren of te verspreiden.
- d. De Vervoerder zal aan klanten van TransDirect in de Benelux, Frankrijk en Duitsland geen diensten aanbieden, rechtstreeks noch onrechtstreeks, ook niet in opdracht van derden, zowel tijdens de Overeenkomst en de samenwerking als drie jaar na het einde ervan. Als de Vervoerder klanten van TransDirect al bediende van voor het begin van de samenwerking met TransDirect, zal de Vervoerder de gegevens van die klanten schriftelijk meedelen aan TransDirect binnen de acht dagen na de inwerkingtreding van de Overeenkomst.
- e. De Vervoerder verbindt zich ertoe om, gedurende de duur van deze Overeenkomst en gedurende drie jaar na het beëindigen ervan, niet over te gaan tot aanwerving van of samenwerking, onder welke vorm ook, rechtstreeks of onrechtstreeks, met personen die momenteel in dienst zijn of tijdens de duur van deze Overeenkomst in dienst zullen zijn van TransDirect.
- f. In geval van overtreding van deze bepaling XI, is de Vervoerder onmiddellijk gehouden tot volledige vergoeding van de door TransDirect geleden schade, met een minimale schadevergoeding van € 20.000,00 per overtreding, onverminderd het recht om de werkelijke schade aan te tonen.
- g. TransDirect en de Vervoerder verbinden zich ertoe om eenzelfde geheimhoudingsverplichting en afweringsverbod op te leggen aan en te doen eerbiedigen door al hun medewerkers en verbonden vennootschappen.

XIII. VARIA

- a. Partijen leven hun verplichtingen na op basis van de geldende privacywetgeving waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU/2016/679). TransDirect en de Vervoerder verbinden zich ertoe om eenzelfde verplichting inzake Privacy op te leggen aan al hun medewerkers en verbonden vennootschappen.
- b. De eventuele nietigheid of niet-afdwingbaarheid van een bepaling van de algemene voorwaarden tast de geldigheid of afdwingbaarheid van de andere bepalingen niet aan. Een (geheel of gedeeltelijk) ongeldige of onafdwingbare bepaling wordt van rechtswege en automatisch vervangen door een nieuwe, geldige en afdwingbare bepaling die het doel (incl. de gevolgen) van de samenwerking en de tekst van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.
- c. Enkel het Belgische recht is toepasselijk en enkel de rechtbanken van het rechtsgebied Kortrijk zijn bevoegd.

